

คู่มือ Wicky (Soft Phone)

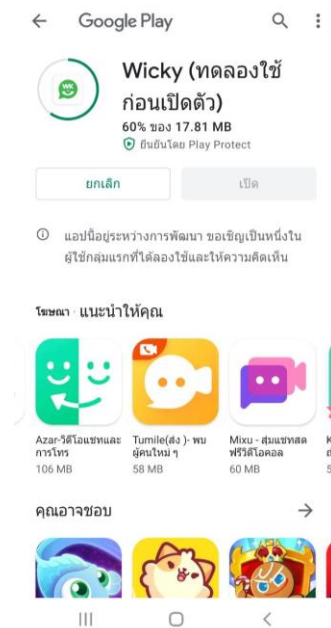
วิธีการติดตั้งและการเข้าใช้งาน

1. เข้า Play Store โหลดแอปพลิเคชัน Wicky หรือผ่านลิงค์

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.wictor.wicky>



2. ดาวน์โหลดเพื่อติดตั้ง



3. เมื่อดาวนโหลดเสร็จสิ้น เปิดแอปเพื่อเริ่มการใช้งาน



1. กดเข้าใช้งานบัญชี SIP



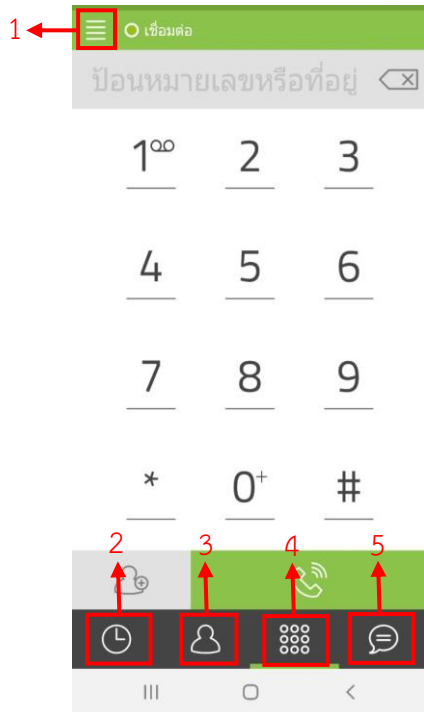
4. เข้าสู่หน้ากรอกข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ



1. กรอกชื่อผู้ใช้ หรือ หมายเลขผู้ใช้
2. กรอกรหัสผ่าน
3. กรอกหมายเลข โดเมน SIP Server
4. กรอกชื่อที่ใช้แสดง
5. เลือกโปรโตคอลที่จะใช้ในการสื่อสาร
6. เข้าสู่ระบบ



5. เมื่อเข้าสู่ระบบเสร็จสิ้นจะเข้าสู่หน้าการใช้งาน หน้าเป็นกดหมายเลขติดต่อ



1. แถบเมนู
2. ประวัติการโทร
3. สมุดรายชื่อผู้ติดต่อ
4. หน้าเป็นกดหมายเลขติดต่อ
5. หน้าการสนทนา

6. แถบเมนู

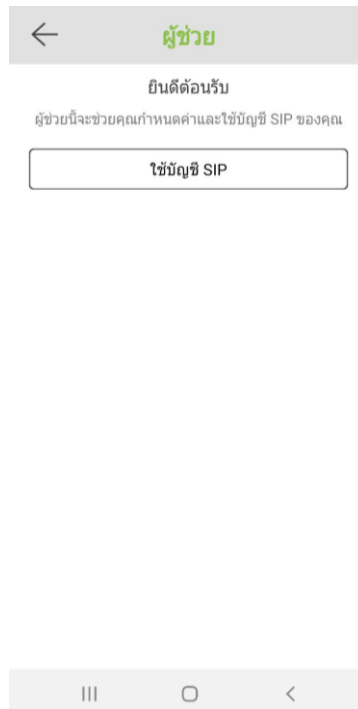


1. หน้าตั้งค่าโปรไฟล์
2. แถบผู้ช่วย หน้าใช้บัญชี SIP
3. แถบการตั้งค่า
4. แถบการบันทึกเสียง
5. แถบเกี่ยวกับ
6. ออกจากระบบ

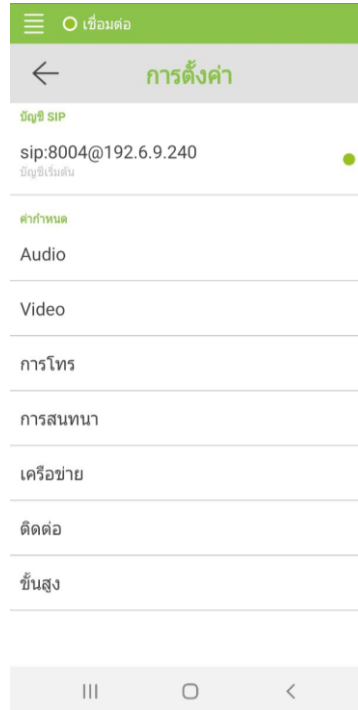
7. แถบเมนู -> หน้าตั้งค่าโปรไฟล์



8. แถบเมนู -> หน้าผู้ช่วย



9. แถบเมนู -> หน้าการตั้งค่า



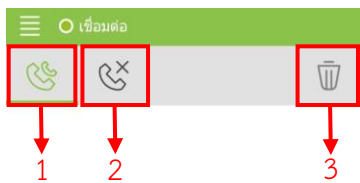
10. แถบเมนู -> หน้าการบันทึกเสียง



11. แถบเมนู -> หน้าเกี่ยวกับ

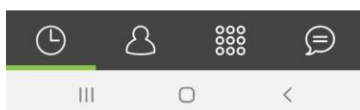


12. หน้าประวัติการโทร

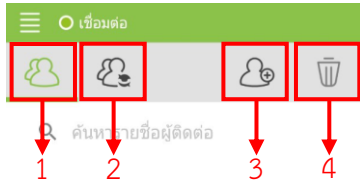


ไม่พบประวัติการโทร

1. ประวัติการโทรเข้า-โทรออก
2. ประวัติสายที่ไม่ได้รับ
3. ลบประวัติการโทรเข้า-โทรออก
4. แถบเกี่ยวกับ
5. ออกจากระบบ

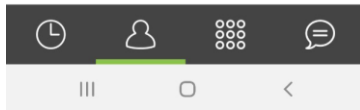


13. หน้าสมุดรายชื่อผู้ติดต่อ



1. รายชื่อผู้ติดต่อภายในโทรศัพท์
2. รายชื่อผู้ติดต่อภายใน
3. เพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อ
4. ลบรายชื่อผู้ติดต่อ

ไม่มีผู้ติดต่อในสมุดรายชื่อผู้ติดต่อของคุณ

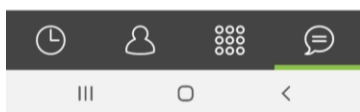


14. หน้าการสนทนา

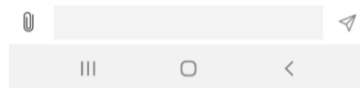


1. ค้นหารายชื่อในการสนทนา
2. ลบการสนทนา

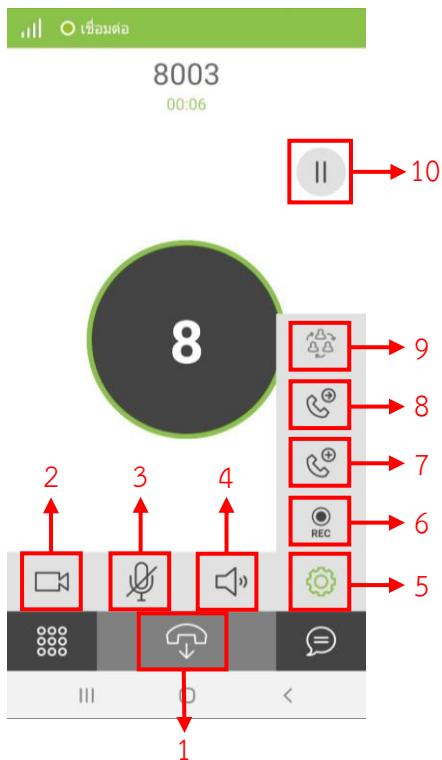
ไม่มีการสนทนา



15. หน้าช่องการสนทนา

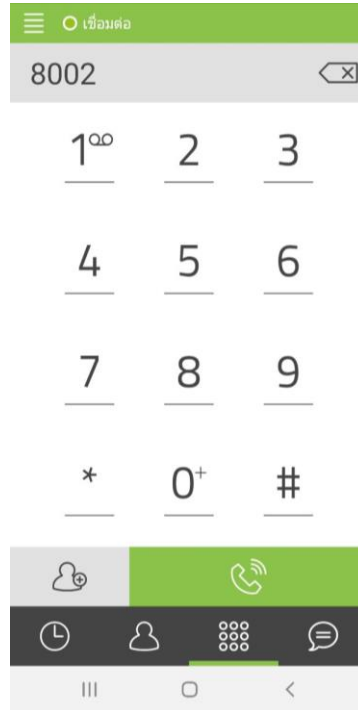


16. หน้าการโทรติดต่อ

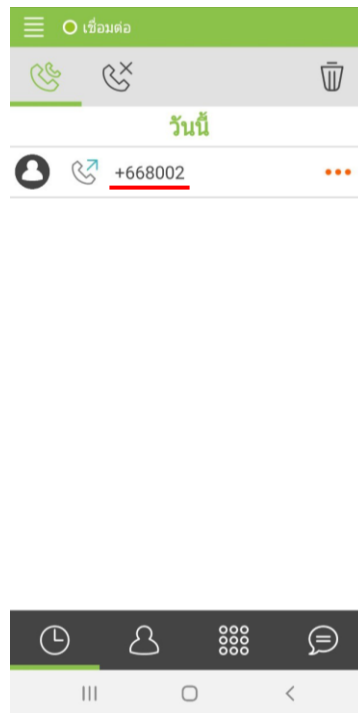


1. วางสาย
2. วีดีโอคอล
3. เปิด/ปิด เสียง
4. เปิด/ปิด ลำโพง
5. ปุ่มตั้งค่า การโอนสาย/ประชุมสาย
6. บันทึกลเสียง
7. เพิ่มหมายเลขการโทร
8. การโอนสายติดต่อ
9. การประชุมสาย
10. พักสายการโทร

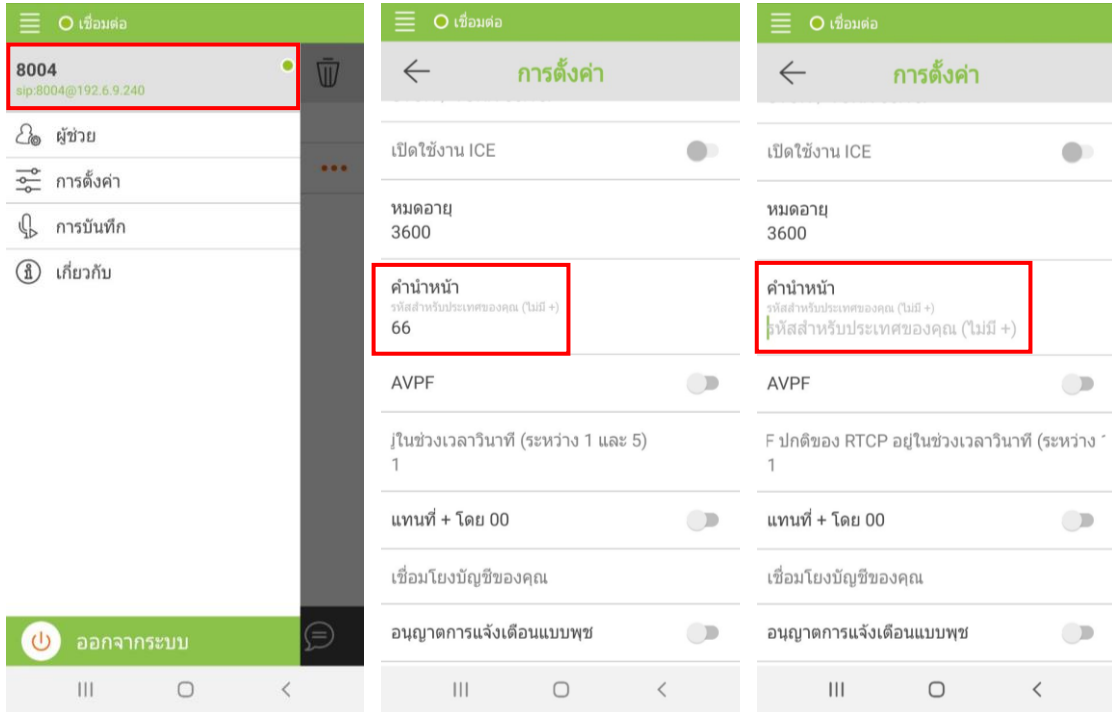
17. ทดสอบระบบโดยการ โทรเข้าหมายเลขภายในเพื่อทำการติดต่อ



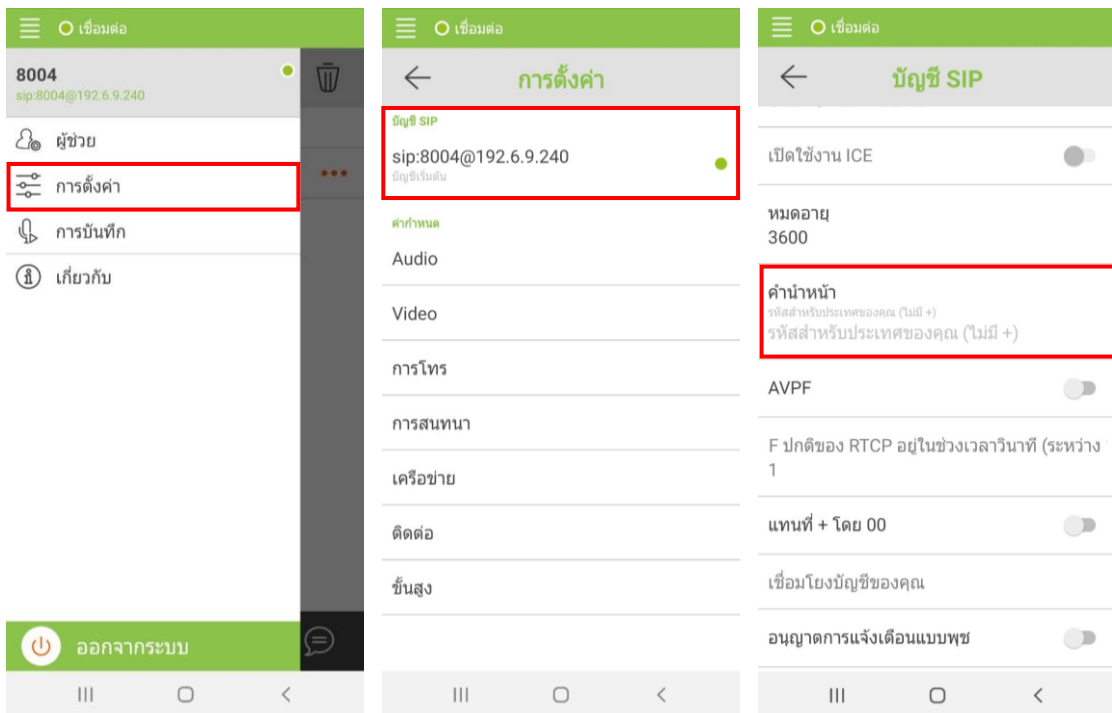
18. เข้าเช็คหน้าประวัติการโทรว่าเบอร์ติดต่อ มีหมายเลขอื่นด้วยหรือไม่ เช่น โทรเบอร์ติดต่อหมายเลข 8002 แต่ประวัติการโทรเป็นหมายเลข 668002



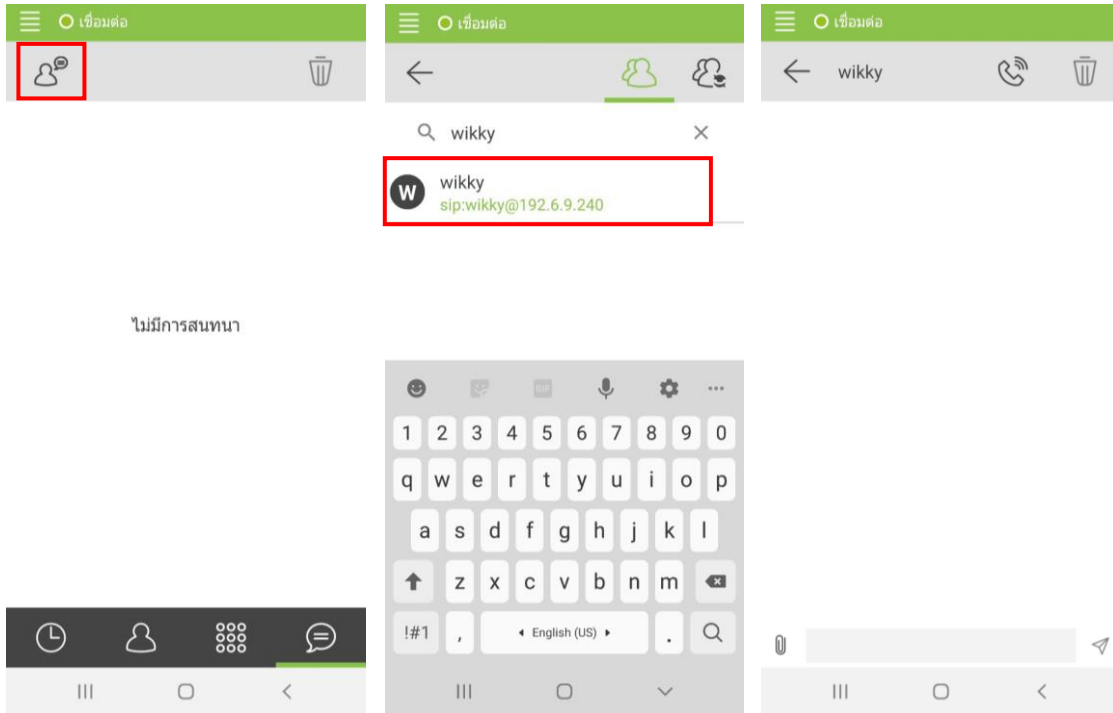
ให้ทำการแก้ไขโดยเข้าที่แถบเมนู เข้าที่โปรไฟล์ แล้วเลื่อนหา คำนำหน้า แล้วทำการลบเลขที่มีอยู่ออกทั้งหมด



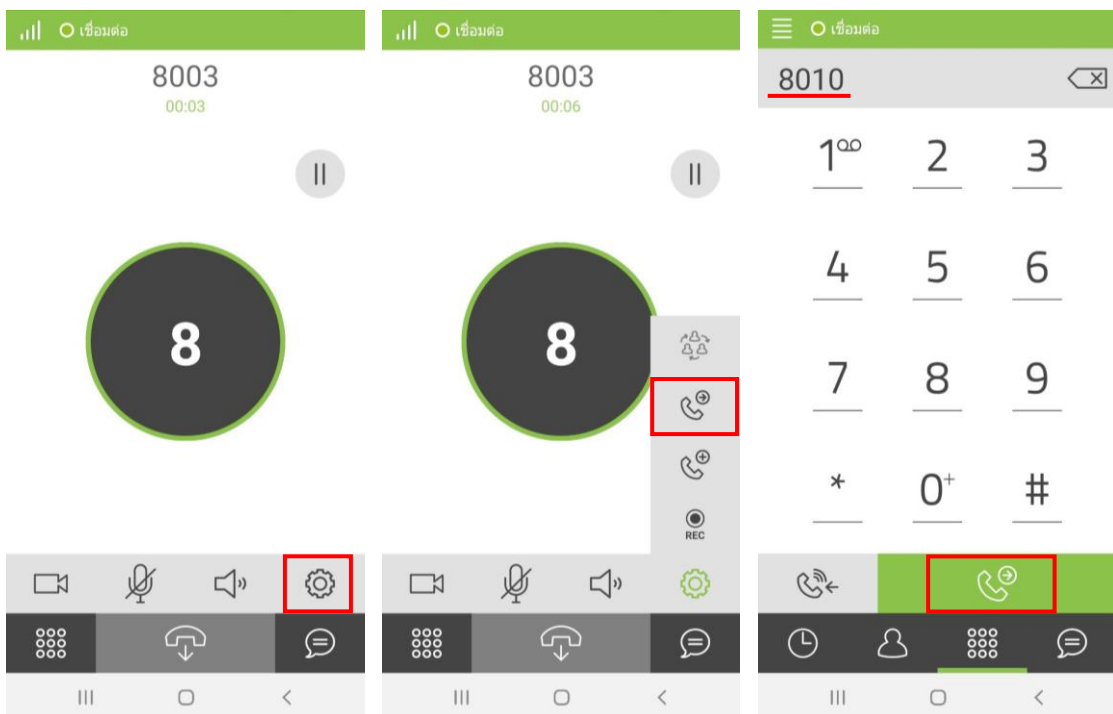
หรือ เข้าที่การตั้งค่า เข้าที่บัญชี SIP แล้วเลื่อนหา คำนำหน้า



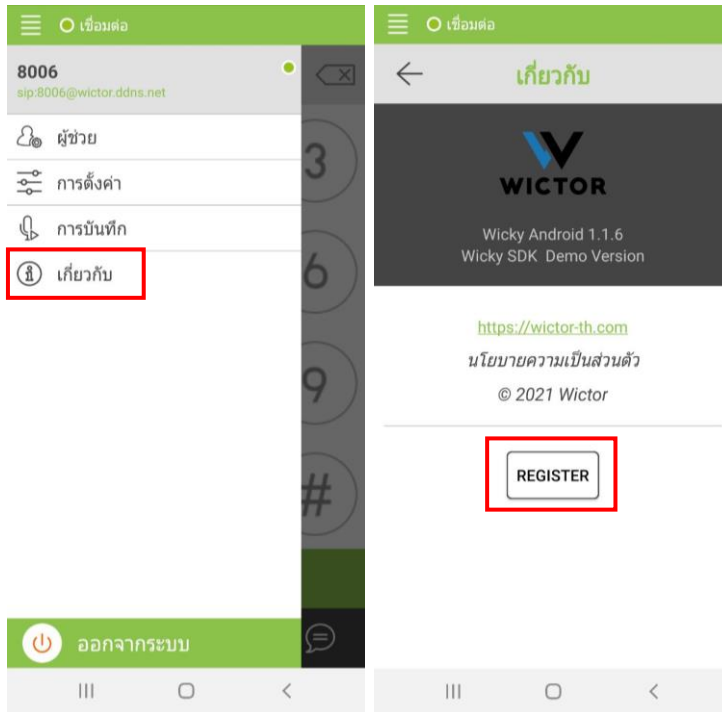
19. การใช้งานการสนทนา เข้าหน้าการสนทนา เข้าการค้นหา ค้นหารายชื่อผู้ที่ต้องการสนทนา เลือกผู้ที่ต้องการสนทนา เข้าสู่หน้าการสนทนา



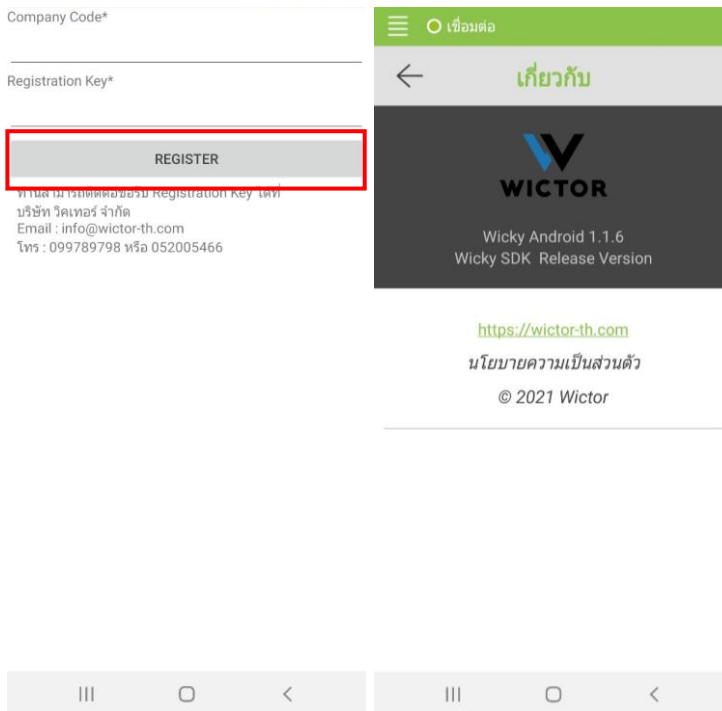
20. การโอนสาย เข้าที่ตั้งค่า กดปุ่มโอนสาย กรอกรหัสเลขที่ต้องการติดต่อ กดโทรออกให้ปลายสายที่ต้องการโอนสาย



22. การทำ Register เข้าที่แถบเมนู เข้าเกี่ยวกับ เข้าที่ Register



Company Code และ Registration Key จะถูกส่งไปให้ทำการลงทะเบียน เมื่อใส่ข้อมูลครบแล้ว กด Register



Company Code และ Registration Key ที่จะถูกส่งให้ลงทะเบียน

key_id	order_id	c_code	doitem	code	code_create_date	code_exp_date	lc	lc_create_date	lc_exp_date	lc_modify_date
1	PO64/00001	XXXXXXX	1	ABC123XXXDEF456	4/1/2021	4/1/2022	eyJpdil6lIpIM	4/3/2021	4/3/2022	4/3/2021
2	PO64/00001	XXXXXXX	2	ABC123XXXDEF457	4/1/2021	4/1/2022	eyJpdil6ljhLQ	4/3/2021	4/3/2022	1/1/1957
3	PO64/00001	XXXXXXX	3	ABC123XXXDEF458	4/1/2021	4/1/2022		1/1/1957	1/1/1957	1/1/1957
4	PO64/00001	XXXXXXX	4	ABC123XXXDEF459	4/1/2021	4/1/2022		1/1/1957	1/1/1957	1/1/1957
5	PO64/00001	XXXXXXX	5	ABC123XXXDEF460	4/1/2021	4/1/2022		4/29/2021	4/29/2022	4/29/2021

↓
Company Code ↓
Registration Key

* ในแต่ละ Key ห้ามใช้ซ้ำกัน จะทำให้ผู้ที่ลงทะเบียนใน Key ก่อนหน้าใช้งานไม่ได้ และ Key มีการหมดอายุในการใช้งาน